

PROCEDURY

ochrony dzieci

(wersja skrócona)

SIELANKA – Agnieszka Jurczyk, Alina Solich s.c.

43-300 Bielsko – Biała, ul. Żłoty Kłósów 63

NIP 9372702074

- Podstawową zasadą czynności podejmowanych w żłobku jest działanie na rzecz dobra dzieci. Personel traktuje małoletnich z szacunkiem.
- Personel zobowiązany jest do utrzymywania profesjonalnej relacji z dziećmi. Kontakty z małoletnimi są odpowiednie do sytuacji, tj. bezpieczne i uzasadnione.
- Pracownicy oraz współpracownicy monitorują sytuację i zdrowie małoletnich, zwracając uwagę na relację pomiędzy dziećmi a personelem, a także między samymi nieletnimi.
- Pracownicy w kontakcie z małoletnimi:
 - odnoszą się z szacunkiem;
 - wysłuchują ich potrzeb oraz udzielają im, dostosowaną do sytuacji, pomoc.
 - zachowują dystans, nie lekceważą ich oraz nie obrażają;
 - są spokojni, nie krzyczą.
- Zgodnie z wprowadzoną Polityką ochrony dzieci, wychowawcy udzielają pomocy

przy podstawowych czynnościach higienicznych, pomagają się przebrać i umyć (pomoc dotyczy również dzieciom niepełnosprawnym).

- W przypadku zgłoszenia krzywdy dziecku przez personel, zostaje on odsunięty od pracy z nieletnim do czasu wyjaśnienia sprawy. Dyrekcja przeprowadza rozmowę z nieletnim i jego rodzicami / opiekunami prawnymi, w celu ustalenia przebiegu zdarzenia. Następnie stosuje się odpowiednie środki zapobiegawcze oraz dyscyplinujące.
- W przypadku wyrządzania krzywdy dziecku przez innego wychowanka, informuje się rodziców / opiekunów prawnych i ustala przebieg zdarzenia. Dyrekcja odnotowuje incydent w karcie interwencji i postępuje zgodnie z obowiązującą Polityką ochrony dzieci.
- W przypadku sytuacji, gdy jest podejrzenie, że dziecko doznaje krzywdy ze strony najbliższych, wychowawca i dyrekcja zachowują dyskrecję i starają się ustalić przebieg zdarzenia. Incydent odnotowuje się w karcie interwencji i zawiadamia członków rodziny, a następnie odpowiednie służby. Jeżeli zachodzi potrzeba, do placówki wzywana jest policja i lekarz.
- Personel, zgodnie z obowiązującym prawem, zapewnia ochronę wizerunku małoletniego.
- Udostępnienie wizerunku dziecka odbywa się wyłącznie za zgodą rodzica / opiekuna prawnego.
- Dokumenty wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.