

STANDARDY OPIEKI SPRAWOWANEJ NAD DZIEĆMI w Zespole Żłobków Sielanka



	Standardy opieki sprawowanej nad dziećmi			+48 696-555-139 kontakt@zlobeksielanka.pl www.zlobeksielanka.pl	
	01/01/2026 r.		Strona 2 z 16		

Opracowane i wprowadzone 1 stycznia 2026 r.

Spis treści

Spis treści.....	2
WPROWADZENIE.....	3
STANDARDY DOTYCZĄCE PRACY Z DZIECKIEM.....	5
STANDARDY DOTYCZĄCE ORGANIZACJI PRACY, ROZWOJU I BEZPIECZEŃSTWA PERSONELU.....	10
KONCEPCJA WSPÓŁPRACY Z RODZICAMI.....	13
ZAKOŃCZENIE.....	16
SPIS ZAŁĄCZNIKÓW:.....	16

WPROWADZENIE

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 19 września 2023 r. określone zostały standardy opieki nad dziećmi w wieku do 3 lat, obejmujące zarówno organizację pracy opiekunów, jak i zasady zapewniania bezpieczeństwa dzieciom oraz personelowi żłobków. Dokument ten precyzuje również ramy monitorowania jakości opieki, jej ewaluacji oraz współpracy z rodzicami, podkreślając odpowiedzialność instytucji za harmonijny rozwój najmłodszych.

Misja Żłobka Sielanka:

Wyjątkowość dzieciństwa polega na tym, że każdy dzień jest przygodą, która w prozaicznie prostych sytuacjach uczy życia i własnej tożsamości.

Wyjątkowość Żłobka Sielanka polega na tym, że stwarza dzieciom naturalną przestrzeń do przeżywania tych przygód. (Statut Zespołu Żłobków "Sielanka")

Wczesne dzieciństwo jest etapem o fundamentalnym znaczeniu dla rozwoju człowieka. To właśnie w pierwszych latach życia kształtują się podstawy funkcjonowania emocjonalnego, społecznego i poznawczego, które w przyszłości wpływają na sukcesy edukacyjne, zawodowe i jakość życia. Dzieci do lat 3 stanowią szczególnie wrażliwą grupę, wymagającą świadomego, uważnego i profesjonalnego wsparcia rozwojowego w bezpiecznym, stabilnym i sprzyjającym środowisku.

Wysokiej jakości opieka i edukacja wczesnodziecięca, uzupełniając rolę rodziny, stwarzają dzieciom optymalne warunki do odkrywania świata i rozwijania własnego potencjału. Dzięki niej najmłodszy budują poczucie bezpieczeństwa emocjonalnego, uczą się zaufania i akceptacji, rozwijają ciekawość poznawczą, motywację do uczenia się oraz kompetencje społeczne. Kształtowane na tym etapie zdrowe nawyki i postawy stanowią trwałe fundament uczenia się przez całe życie, sprzyjają integracji społecznej oraz realizacji idei równych szans. Wysoka jakość wczesnej opieki jest również istotnym elementem skutecznej prewencji społecznej oraz czynnikiem zwiększającym przyszłe możliwości zatrudnienia.

Jednocześnie wczesna opieka i edukacja o wysokim standardzie pełnią ważną funkcję w polityce prorodzinnej, realnie wspierając rodziny wychowujące małe dzieci. Umożliwiają one rodzicom skuteczne łączenie życia zawodowego z obowiązkami rodzinnymi, co przekłada się na większą aktywność zawodową i stabilność ekonomiczną. Korzyści wynikające z wysokiej jakości opieki nad dziećmi do lat 3 mają zatem charakter długofalowy i obejmują sferę edukacyjną, społeczną oraz gospodarczą.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, opiekunowie są zobowiązani do tworzenia atmosfery bezpieczeństwa i dobrostanu poprzez uważne towarzyszenie dziecku, indywidualne podejście, okazywanie szacunku, budowanie pozytywnych relacji oraz

	Standardy opieki sprawowanej nad dziećmi			+48 696-555-139
	01/01/2026 r.		Strona 4 z 16	kontakt@zlobeksielanka.pl www.zlobeksielanka.pl

wzmacnianie poczucia zaufania. Ich zadaniem jest wspieranie rozwoju motorycznego, językowego, poznawczego i sensorycznego dzieci, a także kształtowanie umiejętności samoobsługowych, niezbędnych w codziennym funkcjonowaniu.

Integralną częścią prawidłowo sprawowanej opieki są również wysokie standardy bezpieczeństwa, obejmujące działania profilaktyczne zapobiegające wypadkom i rozprzestrzenianiu się chorób, jasne procedury postępowania w sytuacjach zagrożenia oraz precyzyjnie określone zasady pobytu dzieci w placówce. Wszystkie te elementy łącznie tworzą spójny system wsparcia, który ma kluczowe znaczenie dla zdrowego, harmonijnego i pełnego rozwoju dziecka już od najwcześniejszych lat życia.

Niniejszy dokument oparty został na:

- rozporządzeniu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 19 września 2023 r. w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3;
- ustawie z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3;
- rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 10 lipca 2014 r. w sprawie wymagań lokalowych i sanitarnych, jakie musi spełniać lokal, w którym ma być prowadzony żłobek lub klub dziecięcy;
- rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 marca 2011 r. w sprawie zakresu programów szkoleń dla opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym, wolontariusza oraz dziennego opiekuna;
- Standardach jakości opieki i wspierania rozwoju dzieci do lat 3 opracowanych przez Fundację Rozwoju Dzieci im. J. A. Komeńskiego.

STANDARDY DOTYCZĄCE PRACY Z DZIECKIEM

1. Placówka prowadzi dokumentację dotyczącą pracy z dzieckiem oraz zapewnienia bezpieczeństwa dzieciom.
 - a. Dysponuje kompletną dokumentacją zgłoszeniową dotyczącą każdego dziecka uczęszczającego do placówki
 - Umowa świadczenia opieki
 - Karta zgłoszeniowa
 - Ankieta aplikacyjna
 - b. Codziennie opiekunowie rejestrują obecność dzieci przy użyciu platformy e-Lizak.
 - c. Praca placówek jest oparta o Plan opiekuńczo- wychowawczo- edukacyjny regularnie aktualizowany.
 - d. Aktywności dzieci jest planowana w miesięcznych planach pracy przez opiekunów, a ich realizacja odnotowywana w dzienniku opiekunek żłobkowych.
 - e. Kadra opiekuńcza prowadzi arkusze obserwacji dla każdego dziecka, aktualizowane co najmniej 2 razy w roku.
 - f. Posiada odpowiednie Upoważnienia do odbioru dziecka przez inną osobę niż opiekun prawny w sytuacjach wyjątkowych.
 - g. Przedstawiciele placówki uzyskali zgodę na wykorzystanie i publikację wizerunku dziecka do celów informacyjnych i edukacyjnych.
 - h. Placówka wdrożyła szczegółowe Procedury Bezpieczeństwa dotyczące zapewnienia bezpieczeństwa i zdrowia dzieci.
2. Tworzenie sprzyjającej i bezpiecznej atmosfery podczas pobytu dziecka w żłobku:
 - a. Opiekunowie są wrażliwi na sygnały wysyłane przez dziecko, starają się zrozumieć jego potrzeby
 - b. Pracownicy są dostępni emocjonalnie: akceptują i traktują poważnie wszelkie emocje dziecka, pomagają mu je wyrazić, i troszczą się o jego uspokojenie.

- c. Opiekunowie są uwrażliwieni na frustrację dziecka i reagują odpowiednio do sytuacji: pocieszają, wyjaśniają, rozmawiają, zachęcają do zmiany działań i pozwalają dziecku na ochłonięcie.
- d. Pracownicy zachowują cierpliwość i spokój, poświęcają dzieciom czas, tłumią swoje emocje, aby skoncentrować się na wsparciu dziecka.
- e. Opiekunowie dbają o naturalny rytm funkcjonowania dziecka, na przykład nie naciskają, aby szybko jadło, ani nie zmuszają do kładzenia się.
- f. Pracownicy unikają zawstydzania dziecka i nie ranią go poprzez komentarze słowne czy reakcje pozawerbalne.
- g. Opiekunowie nie sięgają po kary, a zamiast tego stopniowo uczą dzieci ponoszenia konsekwencji swoich działań, starając się zrozumieć główne przyczyny trudnych zachowań dzieci.
- h. Pracownicy dbają o klarowność w komunikacji z dzieckiem, stosując język dostosowany do jego poziomu rozwoju.
- i. Opiekunowie uważnie i aktywnie słuchają dzieci, utrzymują z nimi kontakt wzrokowy.
- j. Pracownicy wychodzą do dzieci w sposób serdeczny, często uśmiechając się i wyrażając zadowolenie z bycia z nimi, przejawiając zainteresowanie tym, co mówią i robią.
- k. Opiekunowie dbają o pozostawienie dziecku przestrzeni osobistej w której bez zbędnej interwencji może samodzielnie eksplorować otoczenie.

3. Przebieg procesu adaptacyjnego dziecka Adaptacja do żłobka

- a. Przed rozpoczęciem procesu adaptacyjnego rodzice mają możliwość zapoznania się z obowiązującymi w żłobku procedurami oraz planem OWE dostępnymi na stronie internetowej żłobka oraz w wersji papierowej dostępnej w placówce.
- b. Przed przystąpieniem do procesu adaptacyjnego rodzice otrzymują w formie pisemnej skróconą informację jak przygotować siebie i dziecko do żłobka, a także uczestniczą w indywidualnym spotkaniu z Dyrektorem żłobka lub wyznaczoną przez niego osobą.
- c. Pracownicy zdobywają wiedzę na temat przyzwyczajień i potrzeb dziecka związanych z codziennymi czynnościami poprzez ankietę adaptacyjną wypełnianą przez rodzica oraz rozmowę.
- d. Pracownicy informują, edukują i przygotowują rodziców na początku procesu adaptacji, zwracając uwagę na możliwe trudności emocjonalne, jakie mogą wystąpić.
- e. Adaptacja dzieci jest dostosowywana do ich indywidualnych potrzeb i realizowana w ich najlepszym interesie.

	Standardy opieki sprawowanej nad dziećmi			+48 696-555-139
	01/01/2026 r.		Strona 7 z 16	kontakt@zlobeksielanka.pl www.zlobeksielanka.pl

- f. Placówka organizuje proces adaptacji nowych dzieci tak, aby każdemu z nich poświęcić odpowiednią uwagę
 - g. Kontakt z dzieckiem adaptującym się utrzymywany jest, o ile to możliwe, przez te same osoby, które budują z nim relacje i stopniowo przejmują nad nim opiekę.
 - h. W placówce realizowane są różnorodne działania wspierające proces adaptacyjny dzieci.
 - i. Czas pobytu dziecka w placówce stopniowo się wydłuża.
 - j. Pracownicy informują rodziców o przebiegu procesu adaptacji, konsultują z nim etapy adaptacji.
 - k. W trakcie adaptacji personel udziela rodzicom wsparcia w sytuacjach, które dla nich mogą być trudne.
4. Przestrzeganie zasad higieny z poszanowaniem indywidualnych potrzeb dzieci
- a. W trakcie każdej sytuacji związanej z opieką i higieną pracownicy biorą pod uwagę indywidualne potrzeby oraz możliwości dzieci, kierując się stopniem ich samodzielności.
 - b. Personel edukuje dzieci w kwestiach higieny i porządku, zachęcając do nawyków takich jak mycie rąk przed posiłkiem, odpowiednie umieszczanie ubrań w szatni, ułożenie butów czy spuszczenie wody w toalecie.
 - c. Pracownicy zbierają informacje od rodziców dotyczące indywidualnych potrzeb i nawyków dzieci w obszarze higieny podczas spotkań wstępnych oraz przy każdej istotnej zmianie w tym obszarze u dziecka (np. odpieluchowywanie).
 - d. Dzieci są zachęcane do korzystania z toalety, zwłaszcza te, które uczą się używania nocnika, ale ostateczna decyzja należy do samych dzieci.
 - e. Brak sygnałów od dziecka w kwestii skorzystania z nocnika lub toalety nie prowadzi do zawstydzenia ani rozczarowania ze strony dorosłych.
 - f. Opiekunowie czynności fizjologiczne traktują jako naturalne i naturalnie postępujące, nie krytykują niepowodzeń, ale także nie chwala nadmiernie osiągnięć.
 - g. Pracownicy przewijają dziecko z uwagą, bez pośpiechu, dbając o delikatność, aby uniknąć bólu czy przykrości.
 - h. W trakcie czynności związanych z pielęgnacją, pracownicy nie wyrażają werbalnie ani niewerbalnie niechęci do tych czynności.
 - i. Przestrzeń związana z czynnościami higienicznymi jest starannie ustawiona tak, aby wspierać poczucie bezpieczeństwa dzieci i ich samodzielność

	Standardy opieki sprawowanej nad dziećmi			+48 696-555-139
	01/01/2026 r.		Strona 8 z 16	kontakt@zlobeksielanka.pl www.zlobeksielanka.pl

5. Zasady żywienia dzieci

- a. W żłobku oferuje się dzieciom trzy posiłki (śniadanie, obiad i podwieczorek) o regularnych porach.
- b. Posiłki przygotowywane oraz dostarczane są przez firmę cateringową Kraft Box Catering Dietetyczny z Bielska-Białej.
- c. Podstawą do planowania posiłków są aktualne normy żywieniowe opracowane przez Instytut Żywności i Żywienia im. Prof. Dr n.med. Aleksandra Szczygła w Warszawie.
- d. Dania oferowane dzieciom są przygotowywane zgodnie z zasadami zdrowego żywienia z produktów najlepszej jakości
- e. Dzieci angażowane są do wspólnego przygotowywania posiłków poprzez przygotowanie stołów, dostawienie krzesełek oraz rozdawanie śliniaków.
- f. Posiłki porcjowane i serwowane są w placówce z uwzględnieniem zasad higieny.
- g. Dania oferowane są dzieciom w formie zachęcającej do próbowania.
- h. Placówka dostosowuje sposób żywienia do dzieci ze szczególnymi potrzebami żywieniowymi.
- i. Opiekunki przeznaczają na posiłek tyle czasu, by dzieci jadły bez pośpiechu, zgodnie ze swoim tempem i aktualnymi możliwościami.
- j. Opiekunki nie zmuszają dzieci do jedzenia, to dziecko decyduje, co i ile zje z oferowanych mu potraw.
- k. Opiekunki stopniowo uczą dzieci samodzielnego jedzenia, biorąc pod uwagę poziom umiejętności i gotowości dziecka.
- l. Opiekunki dbają o to, by dzieci miały stały i swobodny dostęp do wody lub innych napojów.
- m. Aktualny jadłospis umieszczony jest w aplikacji e-Lizak.

6. Budowanie poczucia przynależności, samodzielności oraz kompetencji społecznych dzieci w żłobku

- a. Opiekunki w żłobku odgrywają kluczową rolę w tworzeniu bezpiecznego, przyjaznego i wspierającego środowiska, w którym dzieci mogą stopniowo budować poczucie przynależności do grupy rówieśniczej. Realizowane jest to poprzez codzienne rytuały, takie jak wspólne powitania i pożegnania, zabawy integracyjne, stały plan dnia oraz indywidualne zwracanie się do dzieci po imieniu. Dzięki temu dzieci zyskują poczucie stabilności, bezpieczeństwa oraz bycia ważnym członkiem wspólnoty.
- b. Zainteresowanie innymi dziećmi i rozwijanie relacji społecznych opiekunki wspierają poprzez organizowanie zabaw zespołowych, zabaw w parach

oraz aktywności wymagających współdziałania. Dzieci uczą się obserwowania rówieśników, reagowania na ich potrzeby, dzielenia się zabawkami oraz czekania na swoją kolej. Opiekunki modelują właściwe zachowania społeczne, wspierają pozytywne interakcje i pomagają dzieciom w rozwiązywaniu pierwszych konfliktów.

- c. Budowanie samodzielności odbywa się poprzez umożliwianie dzieciom wykonywania czynności dnia codziennego we własnym tempie, przy jednoczesnym wsparciu i zachęcie ze strony opiekunek. Dzieci mają możliwość samodzielnego wyboru zabawek, podejmowania prostych decyzji (np. wybór aktywności, książeczki czy miejsca do zabawy), co wzmacnia ich poczucie sprawczości i pewności siebie. Opiekunki respektują potrzeby dzieci, dając im realny wpływ na sprawy, które ich dotyczą, w sposób dostosowany do wieku i możliwości rozwojowych.
- d. Uczenie współpracy i komunikacji w grupie realizowane jest poprzez codzienne sytuacje wychowawcze, wspólne zabawy, aktywności artystyczne i ruchowe oraz rozmowy prowadzone w prosty i zrozumiały sposób. Opiekunki zachęcają dzieci do wyrażania swoich potrzeb i emocji, zarówno werbalnie, jak i niewerbalnie, ucząc jednocześnie słuchania innych i reagowania na komunikaty płynące z otoczenia.
- e. Istotnym elementem budowania wspólnoty grupowej jest celebrowanie ważnych wydarzeń i świąt. W żłobku organizowane są uroczystości takie jak urodziny dzieci, Mikołajki, Dzień Rodzinki oraz Dzień Dziecka. Wydarzenia te sprzyjają integracji grupy, wzmacniają więzi emocjonalne oraz pozwalają dzieciom doświadczać radości płynącej ze wspólnego przeżywania ważnych chwil. Uroczystości organizowane są w atmosferze dostosowanej do wieku dzieci, z poszanowaniem ich potrzeb i możliwości.
- f. Szczególną wagę przywiązuje się również do pożegnania dzieci odchodzących do przedszkola. Opiekunki dbają o to, aby ten moment miał charakter pozytywny i wzmacniający, podkreślając osiągnięcia dzieci oraz ich gotowość do kolejnego etapu edukacyjnego. Pożegnanie sprzyja budowaniu poczucia ciągłości doświadczeń oraz zamyka ważny etap w życiu dziecka w atmosferze akceptacji i radości.

STANDARDY DOTYCZĄCE ORGANIZACJI PRACY, ROZWOJU I BEZPIECZEŃSTWA PERSONELU

1. Organizacja pracy

- a. W Żłobku zatrudniony jest personel zgodnie z aktualnym zapotrzebowaniem i przepisami prawa, posiadający odpowiednie kwalifikacje na zajmowanych stanowiskach.
- b. Za weryfikację kwalifikacji przed zatrudnieniem na dane stanowisko odpowiada Dyrektor żłobka.
- c. W Żłobku funkcjonują następujące dokumenty regulujące podstawowe zasady funkcjonowania:
 - Statut Zespołu Żłobków Sielanka
 - Regulamin organizacyjny żłobka (odrębnie dla każdego ze żłobków Zespołu),
 - Standardy ochrony małoletnich
 - Obwieszczenie o czasie pracy
 - Regulamin ochrony danych osobowych
 - Polityka bezpieczeństwa danych osobowych
 - Wewnętrzna polityka antymobbingowa
 - Kodeks etyczny relacji personel-personel w Zespole Żłobków "Sielanka"
- d. Pracownicy pracują w oparciu o miesięczny harmonogram pracy, dostępny dla pracowników najpóźniej tydzień przed jego obowiązywaniem. Harmonogram opracowują wyznaczone przez Dyrektora osoby koordynujące pracę w poszczególnych placówkach zespołu, a zatwierdza Dyrektor.

- e. Przy tworzeniu harmonogramu bierze się pod uwagę indywidualne preferencje dotyczące godzin pracy w poszczególne dni zgłaszane z wyprzedzeniem przez pracowników.
- f. Dyrektor dokonuje obserwacji zajęć prowadzonych przez kadrę opiekuńczą. Podczas indywidualnych spotkań z pracownikami dokonuje oceny, podsumowuje dotychczasową pracę pracowników, doceniając postępy i zgłaszając ewentualne uwagi.
- g. Pracownicy regularnie dzielą się spostrzeżeniami dotyczącymi zachowania i rozwoju dzieci oraz refleksją nad codzienną praktyką, informacje uważane przez nich za ważne przekazują dyrektorowi placówki w celu ustalenia działań wspierających.
- h. Pracownicy mają swobodę w proponowaniu autorskich projektów i pomysłów zajęć oraz usprawnień w pracy, a Dyrektor żłobka odpowiada za ich weryfikację oraz wsparcie w realizacji.

2. Zasady wspierania rozwoju zawodowego kadry.

- a. W Żłobku odbywają się szkolenia obowiązkowe przewidziane prawem takie jak:
 - Szkolenie przypominające z pierwszej pomocy (co 2 lata)
 - Szkolenie BHP
 - Szkolenie stanowiskowe dla nowego pracownika
- b. Pracownicy biorą corocznie udział w dwóch formach szkoleniowych aktualizujących wiedzę i podnoszących kwalifikacje.
- c. Rozwój zawodowy osób sprawujących opiekę jest wspierany zgodnie z możliwościami placówki i potrzebami dzieci objętych opieką.
- d. Bardzo ważną wartością dodaną szkoleń jest budowanie wspólnoty kadry Zespołu Żłobków oraz podnoszenie kultury organizacyjnej, z tego względu dokładane jest wiele starań, aby w szkoleniach brała udział cała kadra wraz z Dyrektorem. Szkolenie staje się jednocześnie miejscem wymiany doświadczeń i integracji zespołu.
- e. Początkiem roku kalendarzowego Dyrektor wspólnie z pracownikami ustalają tematykę szkoleń na dany rok oraz terminy.
- f. Szkolenia realizowane są w czasie pracy wolnym od opieki nad dziećmi, na ogół jako dodatkowy dzień pracy w weekend lub dodatkowe godziny pracy poza godzinami opieki nad dziećmi, ewentualnie w czasie odpoczynku dzieci.
- g. Po zakończonym szkoleniu kadra planuje wdrożenie poznanych treści w pracy opiekuńczej oraz edukacyjno-wychowawczej. Dyrektor weryfikuje wdrożenie nowych treści i kompetencji w codziennej pracy personelu.

	Standardy opieki sprawowanej nad dziećmi		+48 696-555-139 kontakt@zlobeksielanka.pl www.zlobeksielanka.pl
	01/01/2026 r.		Strona 12 z 16

- h. Pracownicy realizujący studia na kierunkach bezpośrednio związanych z pracą z małym dzieckiem w istotnym wymiarze mogą być zwolnieni z udziału w dodatkowych formach szkoleniowych.
- i. Pracownicy, którzy z przyczyn losowych nie mogą uczestniczyć w planowanych szkoleniach uzgadniają z Dyrektorem indywidualny plan szkoleniowy oraz formę wsparcia w jego realizacji.

3. Procedura wprowadzenia nowego pracownika do żłobka

- a. Nowy pracownik zatrudniany jest domyślnie na umowę o pracę na okres próbny trwający do 3 miesięcy.
- b. Pracownik otrzymuje zakres obowiązków, informację o warunkach zatrudnienia oraz zostaje zapoznany z procedurą wdrożenia.
- c. Dyrektor żłobka wyznacza opiekuna wdrożeniowego (mentora).
- d. W pierwszym dniu pracy pracownik zostaje oficjalnie powitany i przedstawiony zespołowi.
- e. Pracownik zapoznaje się ze strukturą organizacyjną i zasadami współpracy w zespole oraz zapoznaje się z dokumentacją i procedurami obowiązującymi w żłobku (opiekuńczymi, BHP, PPOŻ, RODO, bezpieczeństwa itp.). Zapoznanie z procedurami potwierdzone jest podpisem pracownika.
- f. W pierwszym etapie pracy pracownik wykonuje obowiązki pod statym nadzorem mentora. Konsultuje z nim wątpliwości, jest stopniowo wdrażany w kolejne obowiązki z użyciem metody pokazu z instruktążem
- g. W drugim etapie stopniowo zwiększa się zakres samodzielności pracownika. Pracownik wiele czynności wykonuje osobiście pod nadzorem mentora lub innego doświadczzonego pracownika.
- h. W trzecim etapie pracownik wykonuje obowiązki w pełnym zakresie.
- i. Przez cały okres próbny pracownik otrzymuje bieżące wsparcie i informację zwrotną.
- j. Dyrektor przeprowadza spotkania ewaluacyjne po 1. i 2. miesiącu pracy, a także na bieżąco w razie potrzeby.
- k. Po 3 miesiącach odbywa się końcowa ocena pracy z dyrektorem żłobka. Ocena obejmuje jakość opieki nad dziećmi, współpracę z zespołem oraz przestrzeganie procedur.
- l. Po zakończeniu okresu próbnego dyrektor podejmuje decyzję o dalszym zatrudnieniu lub zakończeniu współpracy.

KONCEPCJA WSPÓŁPRACY Z RODZICAMI

1. Rodzina oraz żłobek są podstawowymi środowiskami wpływającymi na rozwój i wychowanie małego dziecka. Oba te obszary mają znaczący udział w procesie kształtowania postaw, umiejętności oraz przygotowania dziecka do funkcjonowania w społeczeństwie.
2. Efektywna współpraca pomiędzy rodzicami a kadrami i dyrekcją żłobka opiera się na wzajemnym zrozumieniu, zaufaniu oraz ustaleniu wspólnych zasad działania. Wymaga to jednoznacznego określenia dobra dziecka jako wartości nadrzędnej oraz precyzyjnego podziału odpowiedzialności pomiędzy stronami.
3. Bezpośredni i systematyczny kontakt pracowników żłobka z rodzicami sprzyja spójności oddziaływań wychowawczych oraz ujednoliceniu oczekiwań. Wspólnym celem rodziny i żłobka jest wspieranie harmonijnego, wszechstronnego rozwoju dziecka oraz tworzenie warunków umożliwiających pełne wykorzystanie jego potencjału. Realizacja tego celu wymaga partnerskiej współpracy, opartej na dialogu, wzajemnym szacunku oraz przestrzeganiu ustalonych zasad.
4. Cel ogólny:

Wprowadzenie rodziców w ścisłą współpracę ze żłobkiem i umożliwienie im aktywnego udziału w tworzeniu warunków sprzyjających wszechstronnemu i harmonijnemu rozwojowi dzieci.

5. Cele szczegółowe:

- a. Dążenie do jednolitości działań wychowawczo-opiekuńczych i dydaktycznych zarówno w żłobku, jak i w środowisku rodzinnym.
- b. Wspieranie wszechstronnego rozwoju dziecka.
- c. Tworzenie partnerskich relacji między rodzicami a opiekunkami, obejmujących współodpowiedzialność za proces wychowawczy dzieci.
- d. Wzmacnianie więzi rodzinnych i relacji międzypokoleniowych.
- e. Aktywne zaangażowanie rodziców dzieci w życie grupy i placówki.
- f. Identyfikowanie możliwości rozwojowych dzieci.
- g. Podnoszenie świadomości edukacyjnej rodziców poprzez działania pedagogiczne.
- h. Przekazywanie wiedzy na temat funkcjonowania dziecka w żłobku.

- i. Współuczestnictwo opiekunek i rodziców w rozwiązywaniu ewentualnych problemów wychowawczych.
- j. Pozyskiwanie opinii rodziców na temat funkcjonowania placówki oraz ich oczekiwań wobec żłobka.

6. Zadania i sposób ich realizacji

LP	Zadanie	Sposób realizacji
1.	Poznanie dzieci i ich środowiska	- Przeprowadzanie wywiadów i rozmów w celu oddziaływań wychowawczych, opiekuńczych i dydaktycznych - Rozmowy indywidualne, konsultacje, odbywane z inicjatywy opiekunek i rodziców: dzielenie się osiągnięciami i niepowodzeniami dziecka, bieżące informacje z życia grupy i o dziecku, rozwiązywanie zaistniałych problemów dydaktycznych, opiekuńczych i wychowawczych; - Uzupełnienie dokumentów, uzyskanie odpowiednich zgód, oświadczeń.
2.	Zachęcanie rodziców do współdziałania	- Opracowanie planu pracy żłobka zawierającego elementy współpracy z rodzicami i przedstawienie rodzicom na zebraniu. - Zapoznanie rodziców z dokumentacją żłobka. - Przekazywanie na bieżąco informacji o planowanych uroczystościach, imprezach, zajęciach, wywieszanie artykułów dotyczących zdrowia, wychowania i rozwoju, podziękowań za współpracę. - Zachęcenie do systematycznego korzystania z aplikacji e-Lizak. - Udział rodziców we współorganizacji uroczystości w żłobku; piknik rodzinny, urodzinki żłobkowe, bale. - Pozyskiwanie informacji na temat potrzeb i oczekiwań rodziców oraz poznanie opinii na temat funkcjonowania placówki, poprzez różnorodne formy kontaktów z rodzicami: wywiad, ankieta, platforma e-Lizak.
3.	Zachęcanie rodziców do udziału w uroczystościach, zajęciach otwartych, spotkaniach grupowych	- Zapraszanie rodziców na okolicznościowe uroczystości ogólnożłobkowe i grupowe; wspólna zabawa. - Organizowanie zebrania, zajęć otwartych, warsztatów dla rodziców - Udział rodziców w akcjach charytatywnych.

LP	Zadanie	Sposób realizacji
4.	Pedagogizacja rodziców	• Popularyzacja literatury pedagogicznej • Informowanie rodziców o kierunkach pracy żłobka i zamierzeniach wychowawczo- opiekuńczo- dydaktycznych w bieżącym roku szkolnym. • Organizacja konsultacji w celu omówienia osiągnięć dzieci, problemów wychowawczych i innych wynikających z inicjatywy i zainteresowań rodziców. • Organizacja warsztatów dla rodziców. • Prowadzenie gazetki dla rodziców i dzieci.
5.	Pozyskiwanie opinii rodziców na temat funkcjonowania placówki oraz ich oczekiwań wobec żłobka	• Przeprowadzanie przynajmniej raz rocznie ankiety satysfakcji rodziców/opiekunów prawnych dotyczącej usług świadczonych w Żłobku Sielanka, analiza wyników i opracowanie działań wzmacniających i korygujących. • Utrzymanie stałych kanałów kontaktu z rodzicami/opiekunami prawnymi tj. konsultacje i rozmowy, spotkania, platforma e-Lizak, mail oraz kontakt telefoniczny.
6.	Kształtowanie codziennych relacji i zasad funkcjonowania rodziców w żłobku.	• Codzienne prowadzenie rozmów z rodzicami podczas przyjmowania i oddawania dzieci. • Ustalenia korytarza oraz szatni jako przestrzeni, w której rodzice mogą spędzać czas czekając na dzieci. Jeśli wydanie dziecka powinno być poprzedzone rozmową bez obecności dziecka wykorzystuje się również te przestrzenie. • Rodzice mają możliwość odebrania dziecka bezpośrednio ze żłobkowego ogródka. • Rozmowy wymagające więcej czasu oraz o większej wrażliwości przeprowadzane są w biurze.

Analiza satysfakcji rodziców:

a) Analizę satysfakcji rodziców z usług świadczonych przez żłobek przeprowadza się przy użyciu

Ankiety satysfakcji rodziców.

b) Celem badania jest uzyskanie opinii rodziców dotyczących świadczonych przez żłobek usług.

c) Opinie pozyskane w wyniku badania służą ewaluacji działań mających wpływ na jakość usług świadczonych przez żłobek.

d) Ankieta jest wypełniana w formie pisemnej raz w roku.

ZAKOŃCZENIE

1. Weryfikacja realizacji standardów:

- a. Dyrektor jest odpowiedzialny za weryfikację oraz nadzór nad realizacją Standardów opieki nad dziećmi do lat 3.
- b. Weryfikacja realizacji Standardów odbywa się co najmniej raz na dwa lata i opiera się między innymi o:
 - analizę arkuszy obserwacji zajęć,
 - analizę ankiet oceny rodziców
 - analizę oceny pracy pracowników
- c. Weryfikacja zwieńczona jest sformułowaniem wniosków i wdrożeniem zmian.

SPIS ZAŁĄCZNIKÓW:

1. Plan Opiekuńczo-Wychowawczo-Edukacyjny
2. Procedury bezpieczeństwa w Zespole Żłobków "Sielanka"
3. Arkusz obserwacji cech rozwojowych dziecka
4. Arkusz obserwacji zajęć
5. Kodeks etyczny relacji personel- personel
6. Skrócona informacja adaptacyjna wraz z ankietą adaptacyjną dla rodziców.